

# Datenschutzerklärung der Zeitschrift *Neue Wege*

Zuletzt aktualisiert am: 27.06.2024

Wir legen grossen Wert darauf, dass der Umgang mit Personendaten transparent ist. Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir sammeln, zu welchem Zweck und an wen wir sie weitergeben. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt. Ein Verkauf der Daten an aussenstehende Dritte ist ausgeschlossen. Um eine hohe Transparenz zu gewährleisten, wird diese Datenschutzerklärung regelmässig überprüft und aktualisiert.

## 1. Welche Dienste wir nutzen

- Amazee.io
- Attribute gmbh
- Google Cloud CDN
- Google Cloud Storage
- Fastly
- MailChimp
- Matomo Analytics
- New Relic
- Sendgrid

## 2. Kontaktinformationen

Bei Fragen oder Anliegen zum Schutz Ihrer Daten durch uns erreichen Sie uns jederzeit per E-Mail unter [info@neuewege.ch](mailto:info@neuewege.ch). Datenschutzbeauftragte\*r ist die Person, welche die Stelle der\*des *Verantwortlichen Öffentlichkeitsarbeit* innehat.

Zeitschrift *Neue Wege*  
Pfungstweidstrasse 28  
8005 Zürich  
Schweiz

## 3. Allgemeine Grundsätze

### 3.1 Welche Daten sammeln wir von Ihnen und von wem erhalten wir diese Daten

In erster Linie bearbeiten wir Personendaten, die Sie uns übermitteln oder die wir beim Betrieb unserer Website sammeln. Unter Umständen erhalten wir Personendaten über Sie auch von Dritten. Das können folgende Kategorien sein:

- Personenstammdaten (Name, Adresse, Geburtsdaten, etc.);
- Kontaktdaten (Handynummer, E-Mailadresse, etc.);
- Finanzdaten (bspw. Kontoangaben);
- Onlinekennungen (bspw. Cookie-Kennung, IP-Adressen).

### 3.2 Unter welchen Voraussetzungen bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und gemäss den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken. Wir achten dabei auf eine transparente und verhältnismässige Bearbeitung.

Durch die Nutzung unserer Webseite, die Anmeldung zu unserem Newsletter oder die Bestellung eines Abos geben Sie ihr Einverständnis dazu, dass die *Neuen Wege* Ihre personenbezogenen Daten zu den jeweils genannten Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen dürfen.

### **3.3 Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen indem Sie eine E-Mail an die im Impressum genannte Adresse schicken. Bereits erfolgte Datenverarbeitungen sind davon nicht betroffen. Die Abmeldung vom Newsletter erfolgt durch den Link im E-Mail. Die Daten werden dann innert 30 Tagen gelöscht.

### **3.4 In welchen Fällen können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?**

#### **a. Grundsatz**

Wir sind unter Umständen darauf angewiesen, die Dienste Dritter oder von verbundenen Unternehmen in Anspruch zu nehmen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten zu beauftragen (sog. Auftragsverarbeiter). Kategorien der Empfänger sind namentlich:

- Buchhaltung, Treuhand und Revisionsunternehmen;
- IT-Dienstleistende (Webhosting, Support, Clouddienste, Webseitengestaltung, etc.);
- Zahlungsdienstleistende.

Wir stellen sicher, dass diese Dritten und unsere verbundenen Unternehmen die Voraussetzungen des Datenschutzes einhalten und Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandeln.

#### **b. Besuch unserer Social-Media-Kanäle**

Wir haben auf unserer Website Links zu unseren Social-Media-Kanälen eingebettet. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Klicken Sie auf die Symbole, werden Sie auf unsere Social-Media-Kanäle weitergeleitet.

Die Social Media Anbietenden erfahren in diesem Fall, dass Sie von unserer Website auf deren Plattform zugreifen. Die Social Media Anbietenden können die so erhobenen Daten für eigene Zwecke nutzen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch die Betreibenden erhalten.

#### **c. Weitergabe ins Ausland**

Unter Umständen kann es im Rahmen der Auftragsbearbeitung zu Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Unternehmen im Ausland kommen. Diese Unternehmen sind im gleichen Umfang zum Datenschutz verpflichtet, wie wir selbst. Die Übermittlung kann weltweit stattfinden.

### **3.5 Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies erforderlich ist, um die einzelnen Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, zu erfüllen.

Daten, die wir bei Ihrem Besuch auf unserer Website speichern, werden während zwölf Monaten aufbewahrt.

Personendaten, welche für einen Vertragsabschluss erfasst werden, bleiben mindestens so lange gespeichert, wie die vertraglichen Ansprüche und längstens solange die Verjährungsfristen für diese Ansprüche bestehen.

### **3.6 Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir werden Ihre Daten sicher aufbewahren und alle angemessenen Massnahmen ergreifen, um Ihre Daten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Änderungen zu schützen.

Unsere Vertragspartner\*innen und Mitarbeitende, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. In manchen Fällen wird es erforderlich sein, dass wir Ihre Anfragen an mit uns verbundene Unternehmen weiterreichen. Auch in diesen Fällen werden Ihre Daten vertraulich behandelt.

Innerhalb unserer Webseite verwenden wir das SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird.

### **3.7 Welche Rechte haben Sie?**

#### **a. Auskunftsrecht**

Sie können jederzeit eine Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten Daten verlangen. Wir bitten Sie, Ihr Auskunftsgesuch zusammen mit einem Identitätsnachweis an [info@neuewege.ch](mailto:info@neuewege.ch) zu senden.

Sie haben ausserdem das Recht, Ihre Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten, wenn wir Ihre Daten automatisiert bearbeiten, und wenn:

- Sie Ihre Einwilligung für die Bearbeitung dieser Daten erteilt haben; oder
- Sie Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags bekannt gegeben haben.

Wir können die Auskunft bzw. Datenherausgabe einschränken oder verweigern, wenn dies unseren gesetzlichen Verpflichtungen, berechtigten eigenen oder öffentlichen Interessen oder Interessen einer Drittperson entgegensteht.

Die Bearbeitung Ihres Gesuchs unterliegt der gesetzlichen Bearbeitungsfrist von 30 Tagen. Diese Frist dürfen wir jedoch aufgrund von hohem Anfragevolumen, aus rechtlichen oder technischen Gründen oder weil wir nähere Angaben von Ihnen benötigen, verlängern. Sie werden über die Fristverlängerung rechtzeitig mindestens in Textform informiert.

## **b. Löschung und Berichtigung**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen. Bitte beachten Sie, dass die Ausübung Ihrer Rechte unter Umständen im Konflikt mit vertraglichen Abmachungen stehen und entsprechende Auswirkungen auf die Vertragsdurchführung haben kann (z.B. vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen).

## **4. Einzelne Datenverarbeitungsvorgänge**

### **4.1 Bereitstellen der Webseite und Erstellung von Logfiles**

#### **a. Welche Informationen erhalten wir und wie nutzen wir sie?**

Indem Sie neuewege.ch besuchen, werden auf unseren Servern oder auf Servern von Dienstleistungen und Produkten, die wir beziehen und / oder installiert haben, bestimmte Daten automatisch zu Zwecken der Systemadministration, für statistische oder für Sicherungszwecke oder für Trackingzwecke gespeichert. Es handelt sich dabei um:

- den Namen Ihres Internetserviceproviders;
- Ihre IP-Adresse (unter Umständen);
- die Version Ihrer Browser-Software;
- das Betriebssystem des Rechners mit dem auf die URL zugegriffen wird;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;
- die Webseite, von der aus Sie URL besuchen;
- die Suchwörter die Sie benutzt haben, um die URL finden.

#### **b. Weshalb dürfen wir diese Daten bearbeiten?**

Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden und es findet keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen statt. Die Speicherung der Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite zu garantieren und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse.

#### **c. Wie können Sie die Datenerfassung verhindern?**

Die Daten werden nur solange gespeichert, wie dies zur Erreichung des Zweckes Ihrer Erhebung notwendig ist. Dementsprechend werden die Daten nach Beendigung jeder Sitzung gelöscht. Die Speicherung der Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend notwendig, Sie haben daher keine Möglichkeit dagegen Widerspruch zu erheben.

### **4.2 MailChimp**

Für den Versand von Newslettern und E-Mail-Benachrichtigungen nutzen wir den Dienst MailChimp, angeboten von The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, werden die von Ihnen angegebenen Daten und Ihre E-Mail-Adresse an MailChimp übertragen, gespeichert und verarbeitet. Dies ermöglicht uns, Ihnen regelmässige Updates, Angebote und Informationen zuzusenden.

Durch die Anmeldung zum Newsletter werden Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung gespeichert. Diese Speicherung dient allein dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletterempfang anmeldet.

MailChimp bietet umfangreiche Analysemöglichkeiten darüber, wie die versendeten Newsletter geöffnet und benutzt werden. Diese Analysen sind gruppenbezogen und werden von uns nicht zur individuellen Auswertung verwendet.

Die bei MailChimp gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald Sie sich von unserem Newsletter abmelden. Dies beeinträchtigt nicht Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert sind.

MailChimp hat eigene Datenschutzrichtlinien und -praktiken, die sich von denen unserer Website unterscheiden können. Weitere Informationen zum Datenschutz bei MailChimp finden Sie unter: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Wenn Sie Fragen zu den von MailChimp erfassten Daten haben oder Ihre Rechte in Bezug auf diese Daten ausüben möchten, können Sie sich direkt an The Rocket Science Group, LLC wenden.

#### **4.3 Matomo Analytics**

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Matomo Analytics, der von der InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland bereitgestellt wird. Matomo ist eine Open-Source-Software, die detaillierte Webanalysen ermöglicht und dabei grossen Wert auf den Schutz der Privatsphäre der Nutzer\*innen legt. Einer der Hauptgründe für die Verwendung von Matomo Analytics ist der Datenschutz. Im Gegensatz zu anderen Analyse-Tools werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben.

#### **4.4 New Relic**

New Relic ist ein Dienst von New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1200, San Francisco, CA 94105, USA. New Relic bietet Lösungen zur Überwachung und Analyse von Webanwendungen in Echtzeit. Es ermöglicht Website-Betreiber\*innen, die Leistung ihrer Websites zu überwachen, Probleme zu identifizieren und die Benutzererfahrung zu optimieren.

New Relic verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten über die Benutzeraktivität, die Leistung der Website, Fehlermeldungen und andere relevante Informationen zu sammeln. Dies kann Details wie IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL, Zeitpunkt des Zugriffs und andere technische Informationen umfassen.

#### **4.5 Sendgrid**

Unsere Website verwendet den Service Sendgrid, ein Produkt von Twilio Inc., um E-Mail-Kommunikationen zu optimieren und zu versenden. Sendgrid unterstützt uns dabei, sicherzustellen, dass unsere E-Mails zuverlässig an unsere Nutzer\*innen zugestellt werden und ermöglicht uns die Analyse des Nutzerverhaltens in Bezug auf diese E-Mails.

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, einen Newsletter abonnieren oder andere Formen der E-Mail-Kommunikation von uns erhalten, werden Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls weitere personenbezogene Daten, wie Ihr Name, gespeichert und zur Verarbeitung an Sendgrid übermittelt. Diese Daten werden genutzt, um Ihnen die gewünschten Informationen zuzusenden und um die Effektivität unserer Kommunikation zu überwachen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten zu widerrufen und sich von unserem Newsletter abzumelden. In jeder von uns gesendeten E-Mail finden Sie einen entsprechenden Abmeldelink.

#### **4.6 Google Cloud CDN**

Für die Optimierung der Auslieferung unserer Webinhalte und die Beschleunigung des Zugriffs für unsere Nutzer\*innen setzen wir Google Cloud CDN (Content Delivery Network) ein, einen Dienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Google Cloud CDN verwendet weltweit verteilte Server, um unsere Webinhalte schneller an Endnutzer zu liefern, indem Inhalte von dem Server ausgeliefert werden, der geografisch am nächsten zum\*r Nutzer\*in liegt.

Bei der Nutzung von Google Cloud CDN werden Nutzungsdaten, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, an Google übermittelt und können auf Servern von Google gespeichert werden. Diese Server können sich in den USA oder anderen Ländern befinden.

Weitere Informationen über die Datenerfassungs- und Datenschutzpraktiken von Google in Bezug auf Google Cloud CDN finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und in den spezifischen Informationen zu Google Cloud CDN unter <https://cloud.google.com/cdn/docs>.

### **5. Zahlungsdienstleistungen**

#### **5.1 RaiseNow**

Wir nutzen den Online-Spenden-Dienst des Anbieters RaiseNow AG, Hardturmstrasse 101, 8005 Zürich, Schweiz. Die Spenden werden bei RaiseNow abgegeben und verwaltet.

RaiseNow verarbeitet personenbezogene Nutzerdaten ausschliesslich unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden im Rahmen der an RaiseNow übertragenen Verarbeitung verschlüsselt übertragen und temporär gespeichert.

Weitere Informationen und Widerspruchsmöglichkeiten finden sich in der Datenschutzerklärung von RaiseNow: [raisenow.com/de-ch/datenschutz](https://raisenow.com/de-ch/datenschutz)

#### **5.2 TWINT**

Wir nutzen die Zahlungslösung TWINT der TWINT AG bzw. TWINT Acquiring AG, Stauffacherstrasse 41, 8004 Zürich. Informationen zur Erfassung und zum Umgang mit Ihren Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung von TWINT entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung für Geschäftskund\*innen der TWINT Acquiring AG: <https://www.twint.ch/datenschutz-geschaeftskunden/>.

## **6. Haftung für externe Links**

Die *Neuen Wege* haften nicht für den Inhalt von Webseiten, auf welche die *Neuen Wege* Webseite verlinkt.

## **7. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Die Änderungen werden auf [neuewege.ch](https://neuewege.ch) veröffentlicht, Sie werden nicht gesondert darüber informiert.

Die Datenschutzerklärung wurde mithilfe von BrainBox Generatoren, einem Dienst der [BrainBox Solutions GmbH](https://www.brainbox.ch) erstellt.